

CHARTRE ETHIQUE ET MISSION DE LA RESIDENCE DU LEMAN

« La charte éthique est un acte fondamental auquel les établissements sont invités à souscrire et par lequel ils s'engagent, reconnaissant ainsi des valeurs communes »

AVDEMS

Mission générale pour l'ensemble des collaborateurs

La Résidence du Léman est un établissement médico-social avec une mission de gériatrie et de psychogériatrie compatible. Elle offre à nos aînés un lieu de vie adapté à leurs besoins par une prise en soins pluridisciplinaire ainsi qu'un accompagnement individuel. Notre objectif commun est de « Vivre en relation ». Intégrer la famille et l'entourage, préserver les liens sociaux, favoriser le maintien de l'autonomie, suppléer et soutenir dans les moments de dépendance, soulager la douleur et la souffrance dans un contexte de soins palliatifs, être présent et vivant jusqu'au crépuscule de la vie.

Mission par service

La Direction définit la mission et les objectifs à atteindre, en collaboration avec les cadres des secteurs selon les besoins de la population accueillie dans l'institution, *dans le respect des normes légales ainsi que de la charte éthique de l'AVDEMS et des normes ISO 9001 (management qualité), ISO 14001 (management environnemental) et ISO 45001 (Systèmes de management de la santé et de la sécurité au travail)*.

La Résidence du Léman a mis en place un **Système de Management Qualité** pour évoluer dans la qualité de la prise en soins et accompagnement. Ce concept participatif à travers des analyses systémiques, implique tous les collaborateurs. Il a pour but d'améliorer les prestations et la satisfaction des résidents et de leurs proches. Il détermine l'ensemble des documents, tels que les processus, protocoles, instructions de travail, tableaux, check-listes etc., liés à l'organisation et aux activités en interdisciplinarité pour tous les secteurs. **Le choix de certifications complémentaires d'un management de la santé et sécurité au travail ainsi qu'environnemental a été réalisé dans le but de tendre vers une amélioration de l'environnement de travail et une responsabilisation de la direction et des collaborateurs dans ce sens. Cela nous permet la systématisation de la prévention des risques - impacts humains et environnementaux.**

Une qualité d'accueil est essentielle pour favoriser l'intégration du résident au sein de l'établissement. « **La clé qui ouvre toutes les portes... c'est la confiance !** » (C. Savary. Extrait d'Et la lumière fut). Tout au long du séjour, les collaborateurs mettent tout en œuvre afin que l'accompagnement du résident respecte ses besoins, ses désirs et ses projets de vie qui sont suivis et évalués grâce aux analyses de situations pluridisciplinaires et au travail des équipes.

Le Service administratif aide le résident et ses proches dans les démarches administratives et sociales, les conseille et apporte le soutien dont ils ont besoin.

Le Service des soins est placé sous la responsabilité de deux médecins. Les soins sont prodigués par des soignants formés, certifiés et qualifiés. Nous avons choisi le concept de Virginia Henderson « **Les 14 besoins** » qui nous permet d'identifier les besoins pour une prise en soins individuel des résidents.

Le Service de l'animation préserve les capacités de la personne dans sa globalité et veille à maintenir une atmosphère conviviale et chaleureuse en offrant des moments d'échange et d'occupation de qualité. L'équipe de l'animation est impliquée dans **les projets d'accompagnement et les projets de vie du résident.**

La Résidence du Léman offre également un accompagnement spirituel pour les résidents qui le souhaitent. Des représentants de confessions différentes, interviennent régulièrement afin de respecter les convictions et les valeurs de chacun.

Les Services de l'intendance et la cuisine libèrent chaque résident de toutes les charges domestiques. Les prestations sont fournies au plus près de ses attentes afin qu'il se sente au plus proche de ses habitudes de vie. Les menus sont variés, de qualité et adaptés à l'état de santé du résident, tout en tenant compte de ses désirs.

Le Service technique entretient le bâtiment et ses abords ainsi que le mobilier et le matériel de l'établissement. Il veille tout particulièrement à maintenir la sécurité au sein de l'institution.